

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
ให้บริการของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงอม
อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเพียงอม (จากแบบสำรวจ ๑๐๐ ชุด)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

รายการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ผู้ตอบอยู่ในพื้นที่บริการของ อบต.กุดเพียงอม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. เพศ		
- หญิง	๕๕	๕๕.๐๐
- ชาย	๔๕	๔๕.๐๐

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

รายการ	จำนวน (คน) (แจกแบบสำรวจ๑๐๐ชุด)	คิดเป็นร้อยละ
๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔๕๘	๔๕.๖๐
๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔๑๖	๔๑.๖๐
๓. การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	๔๔๖	๔๔.๖๐
๔. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔๒๖	๔๒.๖๐
๕. การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๔๓๖	๔๓.๖๐
๖. การออกแบบอาคาร	๔๒๘	๔๒.๖๐
๗. การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๔๒๕	๔๒.๕๐
๘. การชำระภาษีป้าย	๔๒๘	๔๒.๖๐
๙. การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๔๓๖	๔๓.๖๐
๑๐. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๒๖	๔๒.๖๐
๑๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๔๔๖	๔๔.๖๐
๑๒. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๔๒๕	๔๒.๕๐
๑๓. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๔๓๖	๔๓.๖๐
๑๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๔๔๖	๔๔.๖๐
๑๕. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหาร	๔๒๘	๔๒.๖๐
รวม	๑,๐๐๖	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	จำนวน (คน) (จากแบบสำรวจ๑๐๐ชุด)	คิดเป็นร้อยละ
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๔๖	๘๙.๒๐
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔๑๖	๘๓.๒๐
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔๒๖	๘๕.๒๐
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๓๖	๘๗.๒๐
รวม	๑,๗๒๔	๘๖.๒๐
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
๑.มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๔๒๘	๘๕.๖๐
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๓๖	๘๓.๒๐
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๔๒๖	๘๕.๒๐
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๔๖	๘๙.๒๐
รวม	๑,๗๒๖	๘๖.๘๐
๓.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๔๔๖	๘๙.๒๐
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔๒๘	๘๕.๖๐
๓.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารได้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๔๒๕	๘๕.๐๐
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๓๖	๘๓.๒๐
รวม	๑,๗๓๕	๘๖.๗๕

แบบประเมินความพึงพอใจการบริการให้กับประชาชนของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
 กุดเพียงอม อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น
 คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๘๖.๕๙

(ลงชื่อ).....
 (นายมนตรี อ่อนศรี)
 เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน